Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower

Arbeide på computeren Specifikationer Tilføjelse og fjernelse af dele Systemkortlayout Systemopsætning Diagnosticering

Bemærkninger, forsigtighedsregler og advarsel

BEMÆRK: Angiver vigtige oplysninger om, hvordan du udnytter computeren optimalt.

△ FORSIGTIG: Angiver mulig skade på hardware eller tab af data, hvis sikkerhedsanvisningerne ikke følges.

ADVARSEL: Angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller dødsfald.

Hvis du har købt en Dell™ n Series-computer, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. © 2010 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af dette materiale er strengt forbudt uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc.

Varemærker anvendt i denne tekst: Dell, DELL- logoet og OptiPlex er varemærker tilhørende Dell Inc. ATI Radeon er et varemærke tilhørende Advanced Micro Devices, Inc. Intel, Rentium, Celeron og Core er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation. Microsoft, Windows, Windows Vista, herunder Windows Vista-startknappen, er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre varemærker og varenavne, der anvendes i dette dokument, kan være varemærker eller varenavne tilhørende deres respektive ejere. Dell Inc. fraskriver sig enhver ophavsret til varemærker eller varenavne udover sine egne.

Januar 2010 Rev. A00

Systemopsætning

Dell[™] OptiPlex[™] 380 - Servicehåndbog - Minitower

- Startmenu
- Navigationstaster
- Start af System Setup (Systemopsætning)
- Simulering af systemopsætning
- Menupunkter i System Setup (Systemopsætning)

Startmenu

Tryk på <F12>, når Dell™-logoet vises, for at få vist en engangsstartmenu med en liste over gyldige startenheder for systemet.

Følgende punkter vises:

Internal HDD (Intern harddisk) CD/DVD/CD-RW Drive (Cd/dvd/cd-rw-drev) Onboard NIC (Indbygget netværkskort) BIOS Setup (BIOS-opsætning) Diagnostics (Diagnosticering)

Denne menu er nyttig, hvis du forsøger at starte fra en bestemt enhed eller vil køre en diagnosticering på computeren. Brug af startmenuen ændrer ikke på den startrækkefølge, der er lagret i BIOS.

Navigationstaster

Du kan navigere i System Setup (Systemopsætning) ved hjælp af følgende taster.

Navigationstaster	
Handling	Tastefunktion
Udfold og sammenfold felter	<enter>, venstre eller højre piletaste eller +/-</enter>
Udfold eller sammenfold alle felter	<>
Afslut BIOS	<esc> - Bliv i Opsætning, Gem/Afslut, Annuller/Afslut</esc>
Ændring af en indstilling	Venstre eller højre piletaste
Marker det felt, der skal ændres	<enter></enter>
Annuller ændring	<esc></esc>
Nulstil til standardindstilling	<alt><f> eller menupunktet Load Defaults (Indlæs standarder)</f></alt>

Start af System Setup (Systemopsætning)

Computeren har følgende indstillinger til opsætning af BIOS og systemopsætning:

- Åbn en engangsstartmenu ved at trykke på <F12>
 Åbn System Setup (Systemopsætning) ved at trykke på <F2>

<F12> Menu

Tryk på <F12>, når Dell[™]-logoet vises, for at få vist en engangsstartmenu med en liste over gyldige startenheder for systemet. Menupunkterne Diagnostics (Diagnosticering) og Enter Setup (Åbn opsætning) er også tilgængelige i menuen. De tilgængelige enheder i startmenuen afhænger af, hvilke startenheder der er installeret på din computer. Denne menu er nyttig, hvis du forsøger at starte fra en bestemt enhed eller vil køre en diagnosticering på computeren. Eventuelle ændringer, der foretages i startmenuen, ændrer ikke den startrækkefølge, der er lagret i BIOS.

<F2>

Tryk på <F2> for at åbne System Setup (Systemopsætning) og foretage ændringer i brugerdefinerede indstillinger. Hvis du har problemer med at få adgang til System Setup (Systemopsætning) med denne tast, skal du trykke på <F2>, første gang tastaturindikatoren blinker.

Menupunkter i System Setup (Systemopsætning)

🜠 BEMÆRK: Punkterne i menuen System Setup (Systemopsætning) varierer muligvis, afhængigt af computeren, og vises muligvis i en anden rækkefølge.

General (Generelt)	
Systemkort	Viser følgende oplysninger:
	 System information (Systemoplysninger): Viser BIOS Info (BIOS-oplysninger), System Info (Systemoplysninger), Service Tag (Servicemærke), Express Service Code (Ekspresservicekode), Asset Tag (Aktivkode), Manufacture Date (Fremstillingsdato) og Ownership Date (Ejerskabdato). Memory information (Hukommelsesplysninger): Viser Installed Memory (Installeret hukommelse), Usable Memory (Brugbar hukommelse), Memory Speed (Hukommelseshastighed), Memory Channel Mode (Memory Channel-tilstand), Memory Technology (Hukommelsesteknologi), DIMM_1 Size (DIMM_1 størrelse), DIMM_2 Size (DIMM_2 størrelse), DIMM_3 Size (DIMM_3 størrelse) og DIMM_4 Size (DIMM_4 størrelse).

	 Processor information (Processoroplysninger): Viser Processor Type (Processortype), Processor Speed (Processorhastighed), Processor Bus Speed (Processorens bushastighed), Processor L2 cache (Processorens L2-cache), Processor ID (Processor-id), Microcode Version (Microcode-version), Multi Core Capable (Multi Core-kompatibel) og HT Capable 64-bit Technology (HT-kompatibel 64-bit teknologi), PCI information (PCI-oplysninger): Viser systemkortets tilgængelige stik.
Date/Time (Dato/klokkeslæt)	Viser computerens dato og klokkeslæt. Ændringer i systemets dato og klokkeslæt aktiveres straks.
Boot Sequence (Startrækkefølge)	 Angiver rækkefølgen for computerens søgning efter et operativsystem i de enheder, der er angivet på denne liste. Onboard or USB Floppy (Indbygget eller USB-diskettedrev) Hard drive (Harddisk) (viser modelnummeret for den harddisk, der er installeret i computeren) Onboard or USB CD-Rom Drive (Indbygget eller USB-cd-rom-drev) USB Device (USB-enhed)

Drev	
Diskette Drive (Diskettedrev)	Dette felt angiver, hvordan diskettedrev konfigureres i BIOS. Operativsystemer med USB-understøttelse genkender USB- diskettedrev uafhængigt af denne indstilling:
	 Disable (Deaktiver) - Alle diskettedrev er deaktiveret Enable (Aktiver) - Alle diskettedrev er aktiveret
	Indstillingen "USB Controller" (USB-controller) angiver diskettens funktionsmåde.
SATA Operation (SATA-drift)	konfigurerer driftstilstanden for den integrerede harddiskcontroller til:
	 RAID Autodetect / AHCI (Automatisk registrering af RAID/AHCI) = RAID ved signeret drev, ellers AHCI RAID Autodetect / ATA (Automatisk registrering af RAID/ATA) = RAID ved signeret drev, ellers ATA RAID On / ATA (RAID til/ATA) = SATA konfigureres til RAID ved hver start Legacy (Forældet) = Harddiskcontrolleren er konfigureret til legacy-tilstand
	Legacy-tilstand sikrer kompatibilitet for visse ældre operativsystemer, som ikke understøtter standardressourcer, der er tildelt drevcontrolleren.
	BEMÆRK: ImageServer understøtter ikke RAID-tilstand. Deaktiver RAID-tilstand for at aktivere ImageServer.
S.M.A.R.T Reporting (S.M.A.R.T- rapportering)	Dette felt angiver, om harddiskfejl for integrerede drev rapporteres under systemstart. Denne teknologi er en del af SMART- specifikationen (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology).
	Denne indstilling er som standard deaktiveret.
Drev	Aktiverer eller deaktiverer SATA- eller ATA-drev, der er tilsluttet systemkortet.

System Configuration (Systemkonfiguration)		
Integrated NIC (Integreret netværkskort)	Aktiverer og deaktiverer det integrerede netværkskort. Du kan angive det integrerede netværkskort til: 1 Disable (Deaktiver) 1 Enable (Aktiver) (standardindstilling) 1 Enable with PXE (Aktiver med PXE) 1 Enable with PXE (Aktiver med PXE) 1 Enable with ImageServer (Aktiver med ImageServer) ImageServer understøtter ikke RAID-tilstand. Deaktiver RAID-tilstand, hvis ImageServer aktiveres. PXE er kun nødvendig, hvis du vil starte til et operativsystem på en server. PXE er ikke nødvendig, hvis du starter til et operativsystem, som findes på en af computerens harddiske.	
	Dette felt aktiverer og deaktiverer den interne USB til FlexBay. Du kan angive feltet til:	
USB for Flexbay (USB til FlexBay)	 Disable (Deaktiver) - Intern USB til FlexBay er deaktiveret Enable (Aktiver) - Intern USB til FlexBay er aktiveret No Boot (Ingen start) - Intern USB til FlexBay er aktiveret, men ikke til start. (standardindstilling) 	
USB Controller (USB-controller)	Aktiverer eller deaktiverer den integrerede USB-controller. Du kan angive USB-controlleren til: 1 Enable (Aktiver) (standardindstilling) 1 Disable (Deaktiver) 1 No boot (Ingen start) Operativsystemer med USB-understøttelse genkender USB-lagermedie	
Parallel Port (Parallelport)	Identificerer og definerer parallelportindstillinger. Du kan angive parallelporten til: 1 Disable (Deaktiver) 1 AT 1 PS/2 (standardindstilling) 1 EPP 1 ECP No DMA (ECP ingen DMA) 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3	
Parallel Port Address (Parallelportadresse)	Angiver I/O-basisadressen for den integrerede parallelport.	
Serial Port #1 (Seriel port nr. 1)	Identificerer og definerer serielportindstillinger. Du kan angive den serielle port til: 1 Disable (Deaktiver) 1 Auto (Automatisk) (standardindstilling)	

	1 COM1 1 COM3 Operativsystemet kan allokere ressourcer, selvom indstillingen er deaktiveret.
Serial Port #2 (Seriel port nr. 2)	Identificerer og definerer serielportindstillinger. Du kan angive den serielle port til: 1 Disable (Deaktiver) 1 Auto (Automatisk) (standardindstilling) 1 COM2 1 COM4 Operativsystemet kan allokere ressourcer, selvom indstillingen er deaktiveret.
Miscellaneous Devices (Diverse enheder)	Aktiverer eller deaktiverer følgende indbyggede enheder: 1 Front USB (Front-USB) 1 PCI slots (PCI-stik) 1 Audio (Lyd)

Skærm		
Primary Video (Primær skærm)	Dette felt angiver, hvilket skærmkort der skal bruges som primært skærmkort, når der findes to skærmkort i computeren. Denne indstilling er kun relevant, hvis der findes to skærmkort.	
	 Auto (Automatisk) (standardindstilling) – Brug det tilføjede skærmkort. Onboard/Card (Indbygget/kort) – Brug det indbyggede skærmkort, medmindre Graphic care er installeret. Et PCI Express Graphic (PEG)-kort tilsidesætter og deaktiverer det indbyggede skærmkort. 	

Performance (Ydeevne)	
Multi Core Support (Multi Core- understøttelse)	Dette felt angiver, om en eller flere processorkerner er aktiveret. Nogle programmer har en forbedret ydeevne, når flere kerner er aktiveret.
Intel® SpeedStep™	Denne indstilling aktiverer eller deaktiverer processorens Intel® SpeedStep™-tilstand. Når indstillingen er deaktiveret, aktiveres den højeste ydeevne for computeren, og appletten Intel® SpeedStep™ eller operativsystemets standarddriver kan ikke justere processorens ydeevne. Når Intel® SpeedStep™ er aktiveret, kan den aktive CPU køre i flere tilstande for ydeevne. Denne indstilling er som standard deaktiveret.
C States Control (C- tilstandskontrol)	Denne indstilling aktiverer eller deaktiverer flere dvaletilstande for processoren. Operativsystemet kan bruge dvaletilstande til yderligere strømbesparelse ved inaktivitet. Denne indstilling er som standard deaktiveret.
Limit CPUID Value (Begræns CPUID-værdi)	Dette felt begrænser den maksimale værdi, som understøttes af processorens CPUID-standardfunktion. Nogle operativsystemer kan ikke fuldføre installationen, når den maksimalt understøttede CPUID-funktion er større end 3. Denne indstilling er som standard deaktiveret.
HDD Acoustic Mode (Lydtilstand for harddisk)	 Med denne indstilling kan du optimere harddiskens ydeevne og akustiske støjniveau efter dine egne præferencer. Bypass (Omgå) (standardindstilling) – Gør ingenting (nødvendigt for ældre drev). Quiet (Stille) – Drevet er langsommere, men støjer mindre. Suggested (Foreslået) – Lader producenten af drevet vælge tilstand. Performance (Ydeevne) – Drevet er hurtigere, men kan støje mere.

Virtualization Support (Virtualiseringsunderstøttelse)	
Virtualization (Virtualisering)	Dette felt angiver, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan anvende de yderligere hardwarefunktioner i Intel® Virtualization Technology.
	Enable (Aktiver) Intel® Virtualization Technology - Denne indstilling er som standard deaktiveret.
VT for Direct I/O (Virtualization Technology for Direct I/O)	Aktiverer eller deaktiverer VMM (Virtual Machine Monitor) til at udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel® Virtualization Technology for Direct I/O.
	Enable (Aktiver) Intel® Virtualization Technology for Direct I/O - Denne indstilling er som standard deaktiveret.
Trusted Execution	Denne mulighed angiver, om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan anvende de yderligere hardwarefunktioner i Intel® Trusted Execution Technology. TPM Virtualization Technology og Virtualization Technology for Direct I/O skal være aktiveret, før du kan bruge denne funktion. Enable (Aktiver) Intel® Virtualization Technology – Denne indstilling er som standard deaktiveret.

Administrative Password (Administrativ adgangskode)	Giver begrænset adgang til computerens systemopsætningsprogram på samme måde, som adgangen til computeren kan begrænses med indstillingen System Password (Systemadgangskode).
	Denne indstilling er som standard ikke angivet.
System Password (Systemadgangskode)	Viser den aktuelle status for systemets adgangskodesikkerhedsfunktion og gør det muligt at tildele og verificere nye systemadgangskoder.
	Denne indstilling er som standard ikke angivet.
Password Changes (Ændringer til adgangskode)	Aktiverer eller deaktiverer brugerens adgang til at ændre systemadgangskoden uden den administrative adgangskode.
	Denne indstilling er som standard aktiveret.

TPM Security (TPM-sikkerhed)	Aktiverer eller deaktiverer TPM-sikkerhed (Trusted Platform Module). Du kan angive TPM-sikkerheden til: 1 Deactivate (Deaktiver) (standardindstilling) 1 Activate (Aktiver) 1 Clear (Ryd) BEMÆRK: Når TPM-sikkerhed er angivet til Clear (Ryd), fjerner systemopsætningsprogrammet de brugeroplysninger, der er gemt i TPM-modulet.
CPU XD Support (CPU XD- understøttelse)	Aktiverer eller deaktiverer adgangen til at udføre processorblokering. Denne indstilling er som standard aktiveret.
Computrace(R)	 Aktiverer eller deaktiverer den valgfrie Computrace®-service til administration af aktiver. Du kan angive denne indstilling til: Deactivate (Deaktiveret) (standardindstilling) Disable (Deaktiver) Activate (Aktiver)
SATA-0 Password (SATA0- adgangskode)	Viser den aktuelle adgangskodestatus for den harddisk, der er sluttet til SATAO-stikket på systemkortet. Du kan også angive en ny adgangskode. Denne indstilling er som standard ikke angivet. BEEMÆRK: Systemopsætningsprogrammet viser en adgangskode for hver af de harddiske, der er sluttet til systemkortet.

Power Management (Strømstyring)		
AC Recovery (Genoprettelse af vekselstrøm)	Angiver, hvordan computeren skal reagere, når AC-strømforsyningen genoprettes efter en strømafbrydelse. Du kan angive AC Recovery (Genoprettelse af vekselstrøm) til: 1 Power Off (Slukket) (standardindstilling) 1 Power On (Tændt) 1 Last State (Seneste tilstand)	
Auto On Time (Auto efter klokkeslæt)	Angiver et klokkeslæt for automatisk start af computeren. Klokkeslættet angives i 12-timers-format (timer:minutter:sekunder). Du kan ændre starttidspunktet ved hjælp af værdierne i felterne for klokkeslæt og AM/PM.	
	Bemærk: Denne funktion fungerer ikke, hvis du slukker computeren ved at trykke på kontakten på strømskinnen eller strømstødssikringen, eller hvis Auto Power On (Automatisk tænding) er angivet til deaktiveret.	
Low Power Mode (Lavenergitilstand)	Aktiverer eller deaktiverer lavenergitilstand. Denne indstilling er som standard deaktiveret. Når lavenergitilstand er aktiveret, deaktiveres det indbyggede netværkskort, når computeren er lukket eller i dvaletilstand Kun tilføjede netværkskort kan fjernaktivere computeren.	
Remote Wake Up (Fjernaktivering)	Giver computeren mulighed for at tænde, når et netværkskort modtager et aktiveringssignal. Du kan angive Remote Wake (Fjernaktivering) til: 1 Disabled (Deaktiveret) (standardindstilling) 1 Enable (Aktiver) 1 Enable with Boot NIC (Aktiver med start-NIC)	
Suspend Mode (Pausetilstand)	Angiver pausetilstanden for strømstyring til: 1 S1 1 S3 (standardindstilling)	
Fan Control Override (Tilsidesættelse af blæserstyring)	Styrer hastigheden for systemblæseren. BEMÆRK: Blæseren kører ved fuld hastighed, når den er aktiveret.	

Maintenance (Vedligeholdelse)			
Service Tag (Servicemærke)	Viser computerens servicemærke.		
Asset Tag (Aktivmærke)	Giver dig mulighed for at oprette et aktivmærke til systemet, hvis der ikke allerede er angivet et aktivmærke.		
	Denne indstilling er som standard ikke angivet.		
SERR Messages (SERR-meddelelser)	Styrer SERR Message-mekanismen.		
	Denne indstilling er som standard aktiveret.		
	Visse grafikkort kræver, at SERR Message-mekanismen er deaktiveret.		
	Visse grafikkort kræver, at SERR Message-mekanismen er deaktiveret.		

ImageServer

Lookup Method (Søgemetode)	Angiver, hvordan ImageServer søger efter serveradressen.	
	1 Static IP (Statisk IP) 1 DNS	
	BEMÆRK: Du skal angive Integrated NIC (Integreret netværkskort) til Enable with ImageServer (Aktiver med ImageServer) for at kunne angive Lookup Method (Søgemetode).	
ImageServer IP (IP-adresse for ImageServer)	Angiver den primære statiske IP-adresse for den ImageServer-enhed, som klientsoftwaren kommunikerer med.	
	Standardindstillingen er 255.255.255.255	
	BEMÆRK: Du skal angive Integrated NIC (Integreret netværkskort) til Enable with ImageServer (Aktiver med ImageServer) for at kunne angive ImageServer IP (IP-adresse for ImageServer).	
ImageServer Port (ImageServer-	Angiver den primære IP-port for den ImageServer-enhed, som klientsoftwaren kommunikerer med.	
F /	IP-standardporten er 06910.	
Client DHCP (Klient-DHCP)	Angiver, hvordan klienten indhenter IP-adressen.	
	1 Static IP (Statisk IP) 1 DHCP (standardindstilling)	
Client IP (Klient-IP)	Angiver den statiske IP-adresse for klienten.	
	IP-standardadressen er 255.255.255.255	
	BEMÆRK: Hvis du vil angive Client IP (Klient-IP), skal Client DHCP (Klient-DHCP) være angivet til Static IP (Statisk IP).	
Client SubnetMask (Klient- undernetmaske)	Angiver undernetmasken for klienten.	
	Standardindstillingen er 255.255.255.255	
	BEMÆRK: Hvis du vil angive Client SubnetMask (Klient-undernetmaske), skal Client DHCP (Klient-DHCP) være angivet til Static IP (Statisk IP).	
Client Gateway (Klient-gateway)	Angiver gateway-IP-adressen for klienten.	
	Standardindstillingen er 255.255.255.255	
	BEMÆRK: Hvis du vil angive Client SubnetMask (Klient-undernetmaske), skal Client DHCP (Klient-DHCP) være angivet til Static IP (Statisk IP).	
License Status (Licensstatus)	Viser den aktuelle licensstatus.	

Post Behavior (POST-funktionsmåde)			
Fast Boot (Hurtig start)	Hvis denne standardindstilling er aktiveret, starter computeren hurtigere, fordi visse konfigurationer og test springes over.		
NumLock LED (LED-indikator for NumLock)	Aktiverer eller deaktiverer NumLock-funktionen, når computeren starter.		
	Hvis denne standardindstilling er aktiveret, aktiveres de numeriske og matematiske funktioner øverst på hver tast. Hvis indstillingen deaktiveres, aktiveres markørstyringsfunktionerne nederst på hver tast.		
POST Hotkeys (POST- genvejstaster)	Giver dig mulighed for at angive, hvilke funktionstaster der skal vises på skærmen, når computeren starter.		
	 Enable F2 = Setup (Aktiver F2 = Opsætning) (aktiveret som standard) Enable F12 = Boot menu (Aktiver F12 = Startmenu) (aktiveret som standard) 		
Keyboard Errors (Tastaturfejl)	Aktiverer eller deaktiverer tastaturfejlrapportering, når computeren starter.		
	Denne indstilling er som standard aktiveret.		
MEBx Hotkey (MEBx- Ved logon vises der en meddelelse med den kombination af tastaturtaster, der skal bruges for at åbne ME			
genvejstast)	Denne indstilling er som standard aktiveret.		
	Angiver, at operativsystemets maksimale hukommelse skal indlæses under installationen. Hvis indstillingen er aktiveret, er den maksimalt tilgængelige hukommelse 256 MB RAM.		
OS install (OS-installation)	Denne indstilling er som standard deaktiveret.		
	Dette skyldes, at nogle operativsystemer ikke kan fuldføre installation med mere end 2 GB systemhukommelse.		

System Logs (Systemlogfiler)		
BIOS Events (BIOS-hændelser)	Viser systemets hændelseslogfil. Du kan vælge mellem følgende indstillinger:	
	1 Clear Log (Ryd log) 1 Mark all Entries (Marker alle poster)	

Møntcellebatteri

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af møntcellebatteriet

Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>
 Træk fastholdelsesklemmen væk fra møntcellebatteriet.



3. Løft møntcellebatteriet ud af soklen, og fjern batteriet fra computeren.



Montering af møntcellebatteriet

Monter møntcellebatteriet ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Dæksel

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af dækslet

- Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>
 Træk frigørelseslåsen til dækslet tilbage.



3. Vip den øverste del af dækslet udad.



4. Fjern dækslet fra computeren.



Montering af dækslet

Monter dækslet ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Diagnosticering

Dell[™] OptiPlex[™] 380 - Servicehåndbog - Minitower

- Dell Diagnostics
- Lyskoder for tænd/sluk-knap
- Bipkoder
- Diagnosticeringslys

Dell Diagnostics

Anvendelsesområder for Dell Diagnostics

Det anbefales, at du udskriver disse procedurer, før du går i gang.

BEMÆRK: Dell Diagnostics-softwaren kan kun bruges på Dell-computere.

BEMÆRK: Mediet med drivere og hjælpeprogrammer- er valgfrit og medfølger muligvis ikke sammen med computeren.

Åbn System Setup (Systemopsætning) (se Start af System Setup (Systemopsætning), se oplysningerne om computerens konfiguration, og kontroller, at den enhed, du vil teste, er vist i System Setup, og at den er aktiv.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra mediet med drivere og hjælpeprogrammer.

Start af Dell Diagnostics fra harddisken

- 1. Tænd (eller genstart) computeren.
- 2. Tryk straks på F12, så snart DELL-logoet vises.
- **BEMÆRK:** Hvis du får vist en meddelelse om, at der ikke findes nogen partition med diagnosticeringshjælp, skal du køre Dell Diagnostics fra mediet med drivere og hjælpeprogrammer.

Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Luk derefter computeren, og prøv igen.

- 3. Når listen over startenheder vises, skal du fremhæve Boot to Utility Partition (Start til hjælpeprogramspartition) og trykke på < Enter>.
- 4. Når Main Menu (Hovedmenuen) for Dell Diagnostics vises, skal du vælge den test, du vil køre.

Start af Dell Diagnostics fra mediet med drivere og hjælpeprogrammer

- 1. Indsæt disken med drivere og hjælpeprogrammer
- 2. Luk computeren, og genstart den.

Tryk straks på F12, så snart DELL-logoet vises.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.

BEMÆRK: De næste trin ændrer kun startrækkefølgen denne ene gang. I forbindelse med den næste start starter computeren på baggrund af de enheder, som er angivet i opsætningsprogrammet for systemet.

- 3. Når listen over startenheder vises, skal du fremhæve Onboard or USB CD-ROM Drive (Integreret eller USB-cd-rom-drev) og trykke på < Enter>.
- 4. Vælg indstillingen Boot fra CD-ROM (Start fra cd-rom) i menuen, der vises, og tryk på <Enter>.
- 5. Skriv 1 for at starte menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- Vælg Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Kør 32-bit Dell Diagnostics) på den nummererede liste. Hvis der vises flere versioner, skal du vælge den version, der passer til din computer.
- 7. Når Main Menu (Hovedmenuen) for Dell Diagnostics vises, skal du vælge den test, du vil køre.

Main Menu (Hovedmenu) i Dell Diagnostics

1. Når Dell Diagnostics er indlæst, og skærmbilledet Main Menu (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen ud for den ønskede indstilling.

Indstilling	Funktion	
Express Test (Hurtig test)	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10-20 minutter, og du behøver ikke at foretage dig noget. Start med at køre Express Test (Eksprestest) for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.	
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du besvarer spørgsmål ind imellem.	
Custom Test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.	

(Brugerdefineret test)	
Symptom Tree (Liste over symptomer)	Viser de mest almindelige symptomer på kendte problemer og lader dig vælge en test baseret på symptomet på det problem, du oplever.

- 2. Hvis der identificeres et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen.
- Hvis du kører en test via indstillingen Custom Test (Brugerdefineret test) eller Symptom Tree (Liste over symptomer), kan du finde yderligere oplysninger ved at klikke på den relevante fane i nedenstående tabel.

Fane	Funktion	
Results (Resultater)	Her vises testresultaterne og eventuelle fejltilstande, der blev registreret.	
Errors (Fejl)	Her vises de registrerede fejltilstande, fejlkoder samt en beskrivelse af problemet.	
Help (Hjælp)	Her vises en beskrivelse af testen, herunder hvilke eventuelle krav der stilles til udførelse af testen.	
Configuration (Konfiguration)	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed.	
	Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysninger for alle enheder fra systemopsætningen, hukommelsen og forskellige interne test og viser oplysningerne på listen med enheder i ruden til venstre på skærmen. Listen med enheder indeholder muligvis ikke navnene på alle de komponenter, der er installeret på computeren, eller alle de enheder, der er sluttet til computeren.	
Parameters (Parametre)	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.	

- 4. Hvis du kører Dell Diagnostics fra disken med drivere og hjælpeprogrammer, skal du fjerne disken, når testen er færdig.
- 5. Luk testskærmbilledet, og vend tilbage til Main Menu (Hovedmenu). Hvis du vil afslutte Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du lukke skærmbilledet Main Menu (Hovedmenu).

Lyskoder for tænd/sluk-knap

Diagnosticeringsindikatorerne giver mange flere oplysninger om systemets tilstand, men computeren understøtter også ældre strømtilstande. Strømindikatortilstandene er angivet i følgende tabel.

Strømindikatortilstand	Beskrivelse		
Slukket	Der er slukket for strømmen, og indikatoren lyser ikke.		
Blinkende orange lys	ørste indikatortilstand ved start. Angiver, at systemet får strøm, men POWER_GOOD-signalet er endnu ikke aktivt. Avis harddiskindikatoren er slukket, skal strømforsyningen muligvis udskiftes. Avis harddiskindikatoren lyser, er der muligvis fejl i en indbygget regulator eller VRM. Se diagnosticeringsindikatorerne for at få Jere oplysninger.		
Konstant orange lys	Anden indikatortilstand ved start. Angiver, at POWER_GOOD-signalet er aktivt, og at strømforsyningen sandsynligvis fungerer korrekt. Se diagnosticeringsindikatorerne for at få flere oplysninger.		
Blinkende grønt lys	Systemets strømstatus er lav, enten S1 eller S3. Se diagnosticeringsindikatorerne for at bestemme, hvilken tilstand systemet er i.		
Konstant grønt lys	Systemet er i tilstanden S0, som er den almindelige strømtilstand for en fungerende maskine. BIOS ændrer indikatorerne til denne tilstand for at angive, at hentning af opcodes er påbegyndt.		

Bipkoder

Hvis skærmen ikke kan vise fejlmeddelelser under POST, udsender computeren muligvis en række bip, som angiver problemet, eller som kan hjælpe dig med at identificere en defekt komponent eller enhed. Tabellen nedenfor indeholder en liste over mulige bipkoder under POST. De fleste bipkoder indikerer en alvorlig fejl, som forhindrer computeren i at fuldføre startproceduren, indtil fejlen er blevet rettet.

Årsag			
Fejl i mikroprocessorregister			
Fejl i læsning/skrivning til NVRAM			
Fejl i ROM BIOS-checksum			
Fejl i programmerbar intervaltimer			
Fejl i DMA-initialisering			
Fejl i læsning/skrivning til DMA-sideregister			
Fejl ved skærmhukommelsestest			
Hukommelsen er ikke korrekt identificeret eller anvendt			
Fejl i slave DMA-register			
Fejl i master DMA-register			

3-1-3	Fejl i master interrupt mask-register		
3-1-4	Fejl i slave interrupt mask-register		
3-2-2	Fejl i indlæsning af interrupt vector		
3-2-4	Fejl ved test af tastaturcontroller		
3-3-1	Strømtab for NVRAM		
3-3-2	Ugyldig NVRAM-konfiguration		
3-3-4	Fejl ved skærmhukommelsestest		
3-4-1	Fejl i skærminitialisering		
3-4-2	Fejl i returskærm		
3-4-3	Fejl i søgning efter video-ROM		
4-2-1	Ingen timer-tick		
4-2-2	Fejl ved lukning		
4-2-3	Gate A20-fejl		
4-2-4	Uventet afbrydelse i beskyttet tilstand		
4-3-1	Hukommelsesfejl over adressen OFFFFh		
4-3-3	Fejl i timer-chip-tæller 2		
4-3-4	Klokkeslætsur stoppet		
4-4-1	Fejl under test af seriel- eller parallelport		
4-4-2	Fejl i dekomprimering af kode til skyggehukommelse		
4-4-3	Fejl i test af math-coprocessor		
4-4-4	Fejl i cache-test		

Diagnosticeringslys

Computeren har fire lysindikatorer, der er mærket 1, 2, 3 og 4, som kan hjælpe dig med at foretage fejlfinding af problemer. Ved normal start af computeren starter lysindikatorerne med at blinke og slukkes derefter. I tilfælde af fejl på computeren kan lyset i lysindikatorerne hjælpe med at identificere problemet.

BEMÆRK: Når computeren har fuldført POST, slukkes alle fire lysindikatorer, før operativsystemet startes.

Indikatormønster	Beskrivelse af problemet	Foreslået løsning
1234	Computeren er i normal <i>slukket</i> tilstand, eller der er muligvis opstået en præ-BIOS- fejl. Diagnosticeringsindikatorerne lyser ikke, når computeren starter korrekt med	 Slut computeren til en fungerende stikkontakt. Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
	operativsystemet.	
1234	Der er opstået en mulig processorfejl.	 Nulstil processoren (se processoroplysningerne for computeren). Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
1234	Der er registreret hukommelsesmoduler, men der er opstået en fejl i hukommelsen.	 Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, skal du fjerne modulerne, geninstallere et af modulerne og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt, skal du fortsætte med at installere hukommelsesmodulerne ét ad gangen, indtil du har identificeret et eventuelt defekt modul eller geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. Installer eventuelt et fungerende hukommelsesmodul af den samme type i computeren. Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
1234	Der er muligvis opstået en fejl på grafikkortet.	 Monter alle installerede grafikkort igen. Installer eventuelt et fungerende grafikkort i computeren. Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
1234	Der er muligvis fejl på diskettedrevet eller harddisken.	Slut alle strøm- og datakabler til igen.
1234	Der er muligvis opstået en USB-fejl.	Geninstaller alle USB-enheder, og kontroller alle kabelforbindelser.
9 234	Der blev ikke fundet nogen hukommelsesmoduler.	 Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, skal du fjerne modulerne, geninstallere et af modulerne og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt, skal du fortsætte med at installere hukommelsesmodulerne ét ad gangen, indtil du har identificeret et eventuelt defekt modul eller geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. Installer eventuelt et fungerende hukommelsesmodul af den samme type i computeren. Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
1234	Der er registreret hukommelsesmoduler, men der er opstået en fejl i hukommelseskonfigurationen eller en kompatibilitetsfejl.	 Kontroller, at der ikke findes særlige krav til placeringen af hukommelsesmoduler/hukommelsesstik. Kontroller, at computeren understøtter den hukommelse, som du bruger (se afsnittet med specifikationer for computeren). Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.

12 34	Der er muligvis opstået en fejl på et udvidelseskort.	 Undersøg computeren for eventuelle konflikter ved at fjerne et udvidelseskort (ikke et grafikkort) og genstarte computeren. Hvis problemet fortsætter, skal du geninstallere det kort, du har fjernet, fjerne et andet kort og derefter genstarte computeren. Gentag denne fremgangsmåde for hvert udvidelseskort, der er installeret. Hvis computeren starter normalt, skal du undersøge det kort, der sidst blev fjernet fra computeren, for eventuelle ressourcekonflikter. Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.
1234	Der er opstået en anden fejl.	 Kontroller, at alle kabler til harddisken og det optiske drev er sluttet korrekt til systemkortet. Hvis der vises en fejlmeddelelse om et problem med en enhed (f.eks. diskettedrevet eller harddisken), skal du kontrollere, at den pågældende enhed fungerer korrekt. Hvis operativsystemet forsøger at starte fra en enhed (f.eks. diskettedrevet eller harddisken), skal du se systemopsætningen for at kontrollere, at startrækkefølgen er korrekt for de enheder, der er installeret på computeren. Kontakt Dell, hvis problemet fortsætter.

Drevpanel Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af drevpanelet

- Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>
 Skub frigørelseslåsen til drevet mod bunden af computeren.



3. Drej drevpanelet ud af computeren.



Montering af drevpanelet

Monter drevpanelet ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Harddisk

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af harddisken

- Følg procedurerne i <u>Før du uarørn</u>
 Fjern <u>drevpanelet</u>.
 Fjern datakablet fra harddisken. Følg procedurerne i Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele.



4. Fjern strømkablet fra harddisken.



5. Tryk ind på de blå fastgørelsestappe i hver side af harddisken, og skub harddisken ud af computeren.



Montering af harddisken

Monter harddisken ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Kølelegeme

Dell™ OptiPlex™ 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af kølelegemet

- 1. Følg procedurerne i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
- 2. Løsn de to skruer, som fastgør kølelegemet til systemkortet.



3. Drej kølelegemet mod bagsiden af computeren, og fjern det fra computeren.



Montering af kølelegemet

Monter kølelegemet ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

I/O-panel

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af I/O-panelet

Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>
 Fjern datakablet til I/O-panelet fra systemkortet.



3. Fjern datakablet til I/O-panelet fra kabelføringsklemmen.



4. Fjern den skrue, som fastgør I/O-panelet til forsiden af computeren.



5. Tryk på frigørelseslåsen for at frigøre I/O-panelet fra kabinettet.



6. Vip I/O-panelet mod bagsiden af computeren.



7. Løft I/O-panelet ud af stikket.



8. Fjern datakablet fra I/O-panelet.



9. Fjern I/O-panelet fra computeren.



Montering af I/O-panelet

Monter I/O-panelet ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Hukommelse

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af hukommelsesmodul(er)

Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>
 Tryk fastgørelsesklemmerne ned for at frigøre hukommelsesmodulet.



3. Løft hukommelsesmodulet ud af stikket på systemkortet, og fjern det fra computeren.



Montering af hukommelsesmodul(er)

Monter hukommelsesmodulet eller hukommelsesmodulerne ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Fjernelse og montering af dele Dell™ OptiPlex™ 380 - Servicehåndbog - Minitower

- Dæksel
- <u>Møntcellebatteri</u>
 <u>Optisk drev</u>
- Hukommelsesmodul Blæser
- Skærmkort
 - I/O-panel
- Harddisk Strømforsyning Systemkort
- Kølelegeme

Drevpanel

- Processor
- Tilbage til indholdssiden

Optisk drev

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af det optiske drev

BEMÆRK: Du skal muligvis installere Adobe Flash Player fra Adobe.com for at få vist følgende illustrationer.

- Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>.
 Fjern <u>drevpanelet</u>.
 Fjern strømkablet fra det optiske drev.



4. Fjern SATA-kablet fra det optiske drev.



5. Skub frigørelseslåsen til drevet mod bunden af computeren, og skub det optiske drev ud af computeren.



Montering af det optiske drev

Monter det optiske drev ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Strømforsyning Dell™ OptiPlex™ 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af strømforsyningen

Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>.
 Fjern de skruer, som fastgør strømforsyningen til bagsiden af kabinettet.



3. Fjern strømkablet til harddisken fra harddisken.



4. Fjern strømkablet til det optiske drev fra harddisken.



5. Fjern processorstrømkablet fra systemkortet.



6. Fjern hovedstrømkablet fra systemkortet.



7. Fjern datakablet til I/O-panelet fra kabelføringsklemmen i bunden af strømforsyningen.



8. Fjern eventuelle datakabler fra kabelføringen i bunden af strømforsyningen.



9. Tryk på frigørelseslåsen, som fastgør strømforsyningen til kabinettet.



10. Skub strømforsyningen mod forsiden af computeren, og løft strømforsyningen op og væk fra computeren.



Montering af strømforsyningen

Monter strømforsyningen ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Processor Dell™ OptiPlex™ 380 - Servicehåndbog - Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af processoren

Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>.
 Tryk frigørelseshåndtaget til processoren ned og ud for at frigøre processordækslet.



3. Løft processordækslet.



4. Fjern processoren fra soklen på systemkortet.



△ FORSIGTIG: Vær forsigtig, når du monterer processoren, så du ikke kommer til at berøre eller tabe genstande ned på benene i soklen.

Montering af processoren

Monter processoren ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Specifikationer

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower

- Systemoplysninger
- Hukommelse
- 🕘 Lyd
- Udvidelsesbus
- Drev
- Systemkortstik
- Fysiske egenskaber

Skærm
Netværk
Kort
Eksterne stik
Strøm
Miliø

Processor

BEMÆRK: Produktudvalget kan variere fra område til område. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på Start-> Hjælp og Support og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Systemoplysninger				
Chipset	Intel [®] G41 Express-chi	Intel [®] G41 Express-chipset		
DMA-kanaler	otte	otte		
Interrupt-niveauer	24	24		
BIOS-chip (NVRAM)	16 MB (2 MB)	16 MB (2 MB)		
Processor				
Туре	Intel Core™2 Quad, Co Celeron [®] Dual-Core, In	re2 Duo, Intel Pentium[®] Dual-Core, Intel Itel Celeron		
L2-cache (Level 2)	512 KB-12 MB (afhæng	igt af processormodellen)		
Hukommeise		50011		
Type	DDR3 SDRAM (kun ikke-	ECC-hukommelse)		
Hastighed	1.067 MHz			
Stik	to			
Kapacitet	1 GB eller 2 GB			
Minimumhukommelse	1 GB	1 GB		
Maksimumhukommelse	4 GB	4 GB		
Skærm				
Integreret	Intel GMA X4500			
Diskret	PCI-E x16-grafikkort i h Video-udgang eller én [PCI-E x16-grafikkort i halv størrelse med to DVI-udgange og én S- Video-udgang eller én DVI-, én VGA- og én S-Video-udgang:		
	NVIDIA GeForce 9300 G	NVIDIA GeForce 9300 GE - 256 MB		
	ATI Radeon™ HD 3450	ATI Radeon™ HD 3450 - 256 MB		
14				
Lya	E 1 keest Uisk Defisitio	e los		
Integreret	5. I-kanal High Definitio	n-iya		
Netværk				
Integreret	Broadcom BCM57780 G kommunikationshastigh	Broadcom BCM57780 Gigabit-netværkskort med kommunikationshastighed på 10/100/1000 Mb/s		
	-			
Udvidelsesbus				
Bustype	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A og 2.0 USB 2.0	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A og 2.0 USB 2.0		
Bushastighed	PCI: 133 Mb/s	PCI: 133 Mb/s		
	PCI Express: x16-slot t	PCI Express: x16-slot tovejshastighed - 8 Gb/s		
	SATA: 1,5 Gb/s og 3,0 0	SATA: 1,5 Gb/s og 3,0 Gb/s		
	USB: 480 Mb/s	USB: 480 Mb/s		
Kort				
PCI	Fuld haide	Lav profil		
1.01.	i ulu liejue	Lav prom		

Minitower	to		ingen
Stationær computer	to (med mor	nteret PCI-riser-kor	t)
Small Form Factor	ingen		ét
PCI-Express x16 (med understøttelse af PCI-Express x1):	ingon		
Minitower	ét		
Stationær computer	ét (med installeret combo-riser- kort)		
Small Form Factor	ingen		ét
	-		
Drev			
Eksternt tilgængelige:			
5,25" drevpladser	Minitower – to Stationær computer – én Small Form Factor – én (slimline-drev)		
Internt tilgængelige:			
3,5" drevpladser	Minitower – to Stationær computer – én Small Form Factor – én		
Lyd:	to stik til ludi	idaana oa ludindaa	ng/mikrofon
frontronol	to stik til mik	udgang og lydnidga	fon
Netverkeadaptor	to stik til mikrofon og hovedtelefon		
Serielt	át 9 hons sti	k 165500 kompati	hel
Parallelt	et 9-pens stik, 16550C-kompatibel		
	et 25-bens s		
frontnanol	to		
hagpapel			
Skærm	15_bens VGA_stik		
	28-bens DVI-I-stik BEMÆRK: Tilgængelige skærmstik kan variere, afhængigt af det valgte grafikkort.		
Sustankontotik			
PCT 2.3:	120 hono otil	k	
SUK	120-Dellis Stil	×	
	32-DIL		
otik	164 bons stil	k	
SUK	164-bens stik		
Seriel ATA	Minitower – tre 7-bens stik Stationær computer – tre 7-bens stik		
Hukommoleo	Small Form Factor - to 7-bens stik		
Processorhlæser	át 5 bons sti	b b	
Systemplaner	ét 5-bens stik		
Betioning (lyd på frontpanol	ét 5-bens stik		
	et 40-bens stik		
Processor	et LGA//5-stik		
Strøm 12 V	et 4-pens STIK		
Strøm	et 24-bens s	liκ	
Strøm			
Minitower:	Effekt	Maksimal varmeafgivelse	Spænding
Ikke-EPA	255 W	1.338 (BTU/t)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
FPΔ	255 W	1 023 (BTU/t)	100 240 VAC 50/60 Hz 1 9/2 6 4

IKRE-EPA	255 VV	1.336 (БТО/Т)	115/230 VAC, 50/60 HZ, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 (BTU/t)	100-240 VAC, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Stationær computer:			
Ikke-EPA	235 W	1.233 (BTU/t)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 (BTU/t)	100-240 VAC, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Small Form Factor:			
Ikke-EPA	235 W	1.233 (BTU/t)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 (BTU/t)	100-240 VAC, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A

Møntcellebatteri

3 V CR2032-litium-møntcellebatteri

BEMÆRK: Varmeafgivelse er beregnet på baggrund af strømforsyningens nominelle effekt.

BEMÆRK: Du kan finde vigtige oplysninger om spændingsindstilling i de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med computeren.

Fysiske egenskaber				
	Højde	Bredde	Dybde	Vægt
Minitower	40,8 cm	18,7 cm	43,3 cm	12,0 kg
Stationær computer	11,4 cm	39,9 cm	35,3 cm	9,0 kg
Small Form Factor	9,3 cm	31,4 cm	34,0 cm	7,0 kg

Miljø	
Temperatur:	
Drift	10 °C til 35 °C
Opbevaring	-40 °C til 65 °C
Relativ luftfugtighed (ikke- kondenserende)	drift: 20 % til 80 % (maksimal ''wet bulb''-temperatur: 29 °C)
	drift: 5 % til 95 % (maksimal "wet bulb"-temperatur: 38 °C)
Maksimal vibration:	
Drift	5-350 Hz ved 0,0002 G2/Hz
Opbevaring	5-500 Hz ved 0,001 til 0,01 G2/Hz
Maksimalt stød:	
Drift	40 G +/- 5 % med pulsvarighed på 2 msek. +/- 10 % (svarer til 51 cm/sek.)
Opbevaring	105 G +/- 5 % med pulsvarighed på 2 msek. +/- 10 % (svarer til 127 cm/sek.)
Højde over havet:	
Drift	-15,2 til 3.048 m
Opbevaring	-15,2 til 10.668 m
Luftbåret forureningsniveau	G2 eller lavere i henhold til ISA-S71.04-1985

Systemkortlayout Dell™ OptiPlex™ 380 - Servicehåndbog - Minitower



1	højttalerstik (INT_SPKR)	2	processorstik (CPU)
3	strømstik til processor (12VPOWER)	4	stik til hukommelsesmodul (DIMM_1 og DIMM_2)
5	SATA-drevstik (SATA0 og SATA1)	6	frontpanelstik (FRONTPANEL)
7	strømstik (POWER)	8	stik til SATA-drev (SATA2)
9	sikringsstik (INTRUDER)	10	nulstillings-jumper (RTCRST)
11	adgangskode-jumper (PSWD)	12	intern højttaler (SPKR)
13	sokkel til møntcellebatteri (BATTERY)	14	PCI Express x16-kortstik (SLOT1)
15	PCI-stik (SLOT2 og SLOT3)	16	serielt stik/ PS/2-stik (PS2/SER2)
17	stik til blæser (FAN_CPU)		

Systemkort

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af systemkortet

- Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>. Fjern <u>hukommelsen</u>. Fjern <u>skærnkortet</u>. Fjern <u>kollegemet</u>. Fjern blæserkablet fra systemkortet. 1. 2. 3. 4. 5.



6. Fjern processorstrømkablet fra systemkortet.



7. Fjern strømkablet til systemkortet.



8. Fjern datakablet til det optiske drev fra systemkortet.



9. Fjern datakablet til harddisken fra systemkortet.



10. Fjern datakablet til I/O-panelet fra systemkortet.



11. Fjern de to skruer, som fastgør beslaget til kølelegememodulet til systemkortet.



12. Fjern beslaget til kølelegememodulet fra computeren.



13. Fjern de syv skruer, som holder systemkortet fast på kabinettet.



14. Fjern systemkortet fra kabinettet.



Montering af systemkortet

Monter systemkortet ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Blæser

Dell[™] OptiPlex[™] 380 – Servicehåndbog – Minitower



ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af blæseren

- Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>
 Fjern strømkablet til harddisken fra harddisken.
 - i jern strømkablet til harddisken nå harddi.



3. Fjern datakablet fra harddisken.

4. Fjern blæserstrømkablet fra systemkortet.

5. Træk op i den fastgørelsestap, som er tættest på computerens top.

6. Tryk på den fastgørelsestap, som er tættest på computerens bund.

7. Skub blæseren mod bagsiden af computeren.

8. Fjern blæseren fra computeren.

Montering af blæseren

Monter blæseren ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Skærmkort Dell™ OptiPlex™ 380 – Servicehåndbog – Minitower

ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af skærmkortet

Følg procedurerne i <u>Før du udfører arbeide på computerens indvendige dele</u>.
 Tryk på frigørelsestappen på indersiden af fastgørelseslåsen til kortet, og drej låsen for at åbne den.

3. Træk kortfastgørelseslåsen i systemkortstikket væk fra udvidelseskortet.

4. Løft udvidelseskortet op og ud af stikket til udvidelseskortet.

Montering af skærmkortet

Monter skærmkortet ved at udføre ovenstående trin i omvendt rækkefølge.

Arbejde på computeren

Dell[™] OptiPlex[™] 380 - Servicehåndbog - Minitower

- Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele
- Anbefalede værktøjer
- Slukning af computeren
- Når du har udført arbeide på computerens indvendige dele

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Følg nedenstående sikkerhedsanvisninger for at beskytte computeren mod potentielle skader og af hensyn til din egen sikkerhed. Hvor intet andet er angivet, forudsætter hver enkel procedure i dette dokument, at følgende betingelser er opfyldt:

- Du har udført trinene i <u>Arbeide på computeren</u>. Du har læst de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med computeren.
- En komponent kan monteres eller installeres (hvis den er købt separat) ved at udføre fjernelsesproceduren i omvendt rækkefølge.
- ADVARSEL: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde flere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- FORSIGTIG: Reparationer på computeren bør altid udføres af en certificeret servicetekniker. Skade som følge af service eller reparationer, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien.
- FORSIGTIG: Forebyg elektrostatisk afladning ved at jorde dig selv med en jordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade, f.eks. et stik på bagsiden af computeren.
- FORSIGTIG: Håndter komponenter og kort forsigtigt. Undlad at røre ved komponenternes eller kortenes kontaktområder. Hold altid kort i kanterne eller i opsætningsrammen. Hold altid komponenter, f.eks. processoren, ved at tage fat i kanterne på komponenten, ikke i benene.
- FORSIGTIG: Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller trækfligen, ikke i selve kablet. Nogle kabler har forbindelsesstykker med bøjlelåse. Når du skal fjerne et kabel af denne type, skal du trykke bøjlelåsene ind, før du trækker kablet ud. Når du trækker forbindelsesstykker fra hinanden, skal du kontrollere, at de flugter med hinanden, så du undgår at bøje benene på stikket. Du bør også kontrollere, at begge forbindelsesstykker flugter med hinanden, før du sætter et kabel i.
- 🙋 BEMÆRK: Farven på computeren og visse komponenter kan være forskellig fra det, der er vist i dette dokument.

Benyt følgende fremgangsmåde, får du udfører arbejde på computerens indvendige del, så skader på computeren forebygges.

- Kontroller, at arbejdsoverfladen er jævn og ren, så computerdækslet ikke bliver ridset. 1.
- 2. Sluk computeren (se Slukning af c
- 🛆 FORSIGTIG: Når du skal frakoble et netværkskabel, skal du starte med at fjerne kablet fra computeren og derefter fjerne kablet fra netværksenheden.
- 3
- Fjern alle netværkskabler fra computeren. Fjern kablet til computeren og alle tilsluttede enheder fra deres strømkilder.
- Hold tænd/sluk-knappen nede, mens kablet til computeren er trukket ud af stikkontakten, for at jordforbinde systemkortet. 5.
- Fjern dækslet
- C FORSIGTIG: Inden du rører ved computerens indvendige dele, skal du jorde dig selv ved at røre ved en umalet metaloverflade, f.eks. computerens metalbagside. Mens du udfører arbejde på computerens indvendige deler, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, som kan medføre skade på de interne komponenter.

Anbefalede værktøjer

Procedurerne i dette dokument kræver muligvis følgende værktøjer:

- Lille, almindelig skruetrækker
- Stjerneskruetrækker
- En lille plastsvl Flash-medie med BIOS-opdateringsprogram

Slukning af computeren

🛆 FORSIGTIG: Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer, inden du slukker computeren, så du undgår at miste data.

- 1. Luk operativsystemet:
 - 1 I Windows Vista®:

Klik på Start 🗐, klik derefter på pilen i det nederste højre hjørne af Start-menuen som vist nedenfor, og klik på Luk computeren.

1 I Windows® XP:

Klik på Start→ Sluk for computeren→ Sluk.

Computeren slukkes, når lukningen af operativsystemet er fuldført.

Kontroller, at computeren og alle tilsluttede enheder er slukket. Hvis computeren og de tilsluttede enheder ikke blev slukket automatisk i forbindelse med lukningen af operativsystemet, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i seks sekunder for at slukke dem.

Når du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Når du har monteret eller udskiftet dele, skal du kontrollere, at alle eksterne enheder, kort og kabler er tilsluttet, før du tænder computeren.

1. Monter dækslet.

🛆 FORSIGTIG: Når du skal tilslutte et netværkskabel, skal du først sætte kablet i netværksenheden og derefter i computeren.

- Slut eventuelle telefon- eller netværkskabler til computeren. Slut computeren og alle tilsluttede enheder til deres strømkilder.
- 2. 3. 4. 5. Tænd computeren. Kontroller, at computeren fungerer korrekt, ved at køre <u>Dell Diagnostics</u>.